



Etève Toi  
Autonomie - Bien-être - Ergonomie

Stéphanie Gouverneur  
Rue de Wavre, 56  
1301 Bierges  
0483/499.331

[www.etlevetoi.be](http://www.etlevetoi.be)  
[info@etlevetoi.be](mailto:info@etlevetoi.be)

Politique de traitement des données (RGPD)

## **PROTECTION DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES**

### **1. Le responsable du traitement**

Dans le cadre de la prise en charge thérapeutique, le responsable du traitement des informations vous concernant est **Stéphanie Gouverneur- Ergothérapeute et Sophrologue Indépendante** – inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0568.909.750 - Rue de Wavre, 56 – 1301 Bierges (ci-après dénommée S. Gouverneur).

Pour toute question relative à la présente charte, vous pouvez contacter S. Gouverneur sur son adresse e-mail : [info@etlevetoi.be](mailto:info@etlevetoi.be)

### **2. Les traitements de vos données à caractère personnel**

Le respect de votre vie privée est primordial pour S. Gouverneur qui est consciente et attentive à votre droit d'être informé sur la manière dont sont traitées les données et les informations susceptibles de vous identifier personnellement comme vos nom, prénom, adresse, date de naissance, numéros de téléphone, adresse email, etc.

La présente Charte vie privée vous explique la manière dont vos Données sont utilisées ainsi que les mesures prises pour en préserver la confidentialité et la sécurité.

Les Données auxquelles elle a accès proviennent essentiellement du remplissage volontaire du formulaire de contact présent sur son site web.

Il s'agit notamment des données suivantes :

- Nom (et prénom si vous le mentionnez) ;
- Adresse email ;
- Numéros de téléphone ;
- Votre message pouvant contenir des demandes personnelles et médicales.

Les données sont collectées soit lors de votre navigation sur ce site web ou lors de nos rencontres dans le cadre de votre prise en charge thérapeutique.

Certaines données doivent obligatoirement être communiquées, d'autres sont optionnelles. Dans la première hypothèse, si vous refusez de nous fournir les données demandées, l'accès à certains services peut vous être refusé.

Vos Données sont traitées en parfaite conformité avec les législations européennes en vigueur, principalement la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, ainsi qu'avec le Règlement UE 2016/679 à partir de son application au 25 mai 2018.

En acceptant la présente Charte vie privée lors du remplissage volontaire du formulaire de contact, vous consentez à ce qu'elles soient traitées dans les conditions et selon les modalités précisées dans la présente Charte vie privée.

### **3. Les finalités du traitement de vos Données**

S. Gouverneur traite vos Données uniquement pour des finalités déterminées, explicites et légitimes visant à :

- Gérer votre inscription à l'un de ses services ;
- Assurer la bonne réception de vos messages afin d'en assurer le traitement et de vous garantir une réponse adaptée ;
- Garantir une prise en charge thérapeutique efficace, globale et en adéquation avec vos besoins, ainsi que celles de votre entourage ;
- Garantir une prise en charge thérapeutique en adéquation avec la prescription médicale émanant d'un médecin spécialiste exerçant dans un centre de révalidation ;
- Garantir un suivi transparent envers les pouvoirs subsidiaires (INAMI, Mutuelle...), médecins prescripteurs et médecins de familles si nécessaire.



Et lève Toi  
Autonomie - Bien-être - Ergonomie

Stéphanie Gouverneur  
Rue de Wavre, 56  
1301 Bierges  
0483/499.331

[www.etlevetoi.be](http://www.etlevetoi.be)  
[info@etlevetoi.be](mailto:info@etlevetoi.be)

Politique de traitement des données (RGPD)

#### 4. Durée de conservation de vos Données

S. Gouverneur ne conserve vos Données que pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées et en accord avec les exigences légales.

#### 5. Communication de vos Données

Vos Données peuvent être transmises à des personnes qui agissent en notre nom ou pour notre compte, en vue de traitements en accord avec les buts pour lesquels elles ont été collectées (par exemple, votre mutuelle dans le but d'introduire une demande d'intervention pour votre prise en charge thérapeutique). S. Gouverneur s'assure que ses propres sous-traitants garantissent le même niveau de protection adéquat et elle exige une garantie que ces sous-traitants traiteront vos Données exclusivement dans le but autorisé, avec la discrétion et la sécurité requises.

#### 6. Droit d'accès, de rectification et d'opposition

S. Gouverneur met un point d'honneur à ce que vous conserviez la maîtrise de vos Données. C'est pourquoi vous pouvez à tout moment corriger, compléter ou supprimer les données que vous lui avez communiquées en la contactant à l'adresse email [info@etlevetoi.be](mailto:info@etlevetoi.be). Conformément à la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel et au Règlement UE n° 2016/679 à partir de son application au 25 mai 2018, vous disposez à tout moment de la faculté d'exercer vos droits d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, d'effacement et, à partir du 25 mai 2018, de portabilité. Pour ce faire, veuillez contacter S. Gouverneur à l'adresse email [info@etlevetoi.be](mailto:info@etlevetoi.be) ou à l'adresse suivante : Rue de Wavre, 56 – 1301 Bierges. Il vous sera demandé de signer votre demande et d'y joindre une copie numérisée de votre carte d'identité.

#### 7. Sécurité et confidentialité de vos Données

Malgré sa tentative de créer un site internet fiable et digne de confiance, S. Gouverneur vous rappelle qu'internet n'est pas un environnement parfaitement sûr. Par conséquent, S. Gouverneur n'assume aucune responsabilité ou garantie quant à la sécurité de vos Données pendant leur transit via internet.

#### 8. Transfert de vos Données hors de l'Union européenne

S. Gouverneur ne transfère jamais vos Données hors de l'Union européenne, dans un pays n'assurant pas un niveau de protection adéquat des données, au sens de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données à caractère personnel ainsi qu'au Règlement UE 2016/679 à partir de son application au 25 mai 2018.

#### 9. Liens hypertextes vers d'autres sites internet

Le site Internet de S. Gouverneur est susceptible de contenir des liens hypertextes vers d'autres sites internet qui ne sont ni exploités ni contrôlés par elle-même. Par conséquent, elle ne peut être tenue responsable du contenu de tels sites internet, ni des pratiques de protection des données des tiers qui les exploitent et qui peuvent différer des siennes.

#### 11. Modification de la Charte vie privée

S. Gouverneur se réserve le droit de modifier la présente Charte vie privée afin de se conformer aux législations protectrices de la vie privée en vigueur ou de l'adapter à ses pratiques. Elle vous invite par conséquent à la consulter régulièrement pour prendre connaissance des éventuelles modifications. Les nouvelles versions seront téléchargées sur notre site web, en mettant à jour la date figurant en son dernier paragraphe.

Aucune modification de nature à réduire le niveau de protection de vos droits, tel que garanti dans la présente Charte vie privée ne sera apportée, sans obtenir votre consentement préalable.

Stéphanie Gouverneur  
Sophrologue - Ergothérapeute  
Juillet 2025