

## Et cela coûte



### Normal

Domicile avec ligne téléphonique  
(et prise de courant près de la ligne téléphonique)

**21,07€ / mois maximum\***  
(+ 25€ de placement)

### Caresse

Domicile **sans** ligne téléphonique

(ou si l'appareil normal ne sait pas être installé pour des raisons techniques)

**29€ / mois maximum\***  
(+ 25€ de placement)

## Pour plus de mobilité

Large gamme de solutions

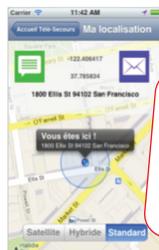
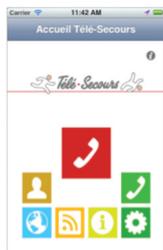
- Localisation de l'appareil quand l'appel arrive à la centrale
- Tracking à distance / geofencing
- Fermeoir sécurisé...

**à partir de 25€ / mois\***  
(+ 25€ de placement - + 100€ de caution)

\*Des interventions sont possibles suivant le statut de la personne (Bim, ...), son lieu de résidence, etc.



## Application gratuite pour Smartphones



Soyez rassuré : en cas de malaise ou de chute, une simple pression sur le bouton rouge de l'application vous permet d'envoyer à vos proches un SOS avec votre localisation.

**Alertez vos proches en cas d'urgence !**  
**Rassurez vos proches quand tout va bien !**

## La sécurité retrouvée



Simple et efficace :

nous vous proposons une aide immédiate pour vous secourir à domicile en cas de chute, malaise ou agression.

Personne n'est à l'abri d'un accident ou d'un problème de santé. Pour les personnes seules chez elles, cela peut être parfois lourd de conséquences, simplement parce qu'elles restent trop longtemps sans aide.

Télé-Secours a été créé pour les personnes conscientes de ce problème. Nous permettons également aux proches d'être sereins. Ils seront rassurés par notre présence permanente...

**Secours immédiat 24H/24**  
**7 jours sur 7**



## Renseignements

**Appelez-nous 02/478.28.47**

a.s.b.l. Télé-Secours

Boulevard De Smet De Naeyer 570 - 1020 Bruxelles  
secretariat@tele-secours.be

**www.tele-secours.be**



ALLO,  
madame Laurent ?

**Télé-Secours**

à l'appareil !



## La sécurité à domicile



### Le petit émetteur

L'émetteur vous permet de nous appeler. Il se porte en pendentif, en montre ou en clip. Il existe d'autres types d'émetteurs adaptables à souhait selon vos possibilités ou désirs. En cas de chute ou de malaise, il suffit d'appuyer sur le bouton de l'émetteur.

**C'est tout ce que vous devez faire, nous nous occupons du reste.**



Il est important de porter l'émetteur continuellement sur vous. Il n'est pas encombrant, il est léger et ne s'enclenche pas de manière intempestive car le bouton est protégé. Il peut subir des chocs.

Vous pouvez le garder sous la douche, dans la salle de bain... Il est prévu pour cela.

De même pour l'état des piles du petit émetteur : nous les vérifions à partir de notre centrale et nous nous occupons du changement lorsqu'elles sont à moitié plates, sans frais supplémentaire. Cette vérification est automatique à chaque appel. Il est donc conseillé de nous appeler mensuellement.

### Le télé-transmetteur

Lorsque vous enclenchez l'émetteur, un autre appareil, le télé-transmetteur, raccordé à votre prise de téléphone et à une prise d'électricité, fait office de relais et appelle la centrale.

Si vous ne disposez pas de ligne téléphonique, nous pouvons vous fournir un télé-transmetteur avec une carte SIM. Ainsi, vous pouvez malgré tout nous appeler en cas d'urgence.



[www.tele-secours.be](http://www.tele-secours.be)

Notre système est remarquablement efficace : le centraliste sait quel appareil appelle et vous identifie tout de suite.

Un micro sensible et un haut-parleur très clair vous permettent de converser avec le centraliste de Télé-Secours, généralement de partout dans la maison, sans décrocher le téléphone.

Immédiatement, la voix du centraliste vous rassure et c'est déjà très important... Vous n'êtes plus seul.



La centrale dispose des coordonnées de vos proches, de vos enfants, de vos amis, de votre médecin ; elle contactera quelqu'un pour venir vous aider, même s'il est 2 heures du matin.

**Nous restons en contact avec vous jusqu'à l'arrivée des secours : nous voulons être certains que vous êtes entre de bonnes mains.**

Nous pouvons également placer des systèmes de détection adaptés à des demandes spécifiques et, cela, sans fils et sans installation compliquée. Il s'agit par exemple de détecteurs de fumée, de détecteurs de présence, etc.

## La sécurité hors de chez soi

**D'autres solutions existent : contactez-nous**

- Vous nous appelez, nous vous localisons
- Tracking à distance
- Geofence

Vos proches sont contactés afin de vous apporter leur aide. Ils sont invités à avertir la centrale au **02/478.28.47** une fois que vous êtes en sécurité.

Nous restons en contact avec vous jusque là.

**Idéal pour les personnes qui souffrent de désorientation dans l'espace !**

## Le savoir faire



Nos abonnés apprécient réellement la rapidité et l'efficacité des secours, ainsi que le contact humain de notre personnel.

Ces trois aspects : **compétence, efficacité et humanisme** sont les piliers sur lesquels Télé-Secours a construit sa réputation.

### Télé-Secours garantit le respect de votre vie privée

D'une part en respectant vos choix de personnes à contacter. C'est bien votre famille, votre infirmière ou votre médecin qui sera envoyé.

D'autre part, Télé-Secours ne peut écouter ce qui se passe chez vous que si, bien entendu, vous appelez.

### Vous ne dérangez jamais

Vous pouvez faire des essais autant de fois que vous le souhaitez.

Si vous avez déclenché par distraction un appel, ce n'est vraiment pas grave : vous nous le dites simplement.

C'est pour nous l'occasion de vous dire bonjour et de tester automatiquement les piles du petit émetteur. Et puis, cela rassure tout le monde.

### Vous disposez d'un équipement performant et simple d'utilisation

Pour pouvoir garantir une efficacité maximale et sûre, Télé-Secours a sélectionné un matériel simple à employer et vraiment performant.

Il se place sans travaux et fonctionnera chaque fois qu'il le faudra.

Télé-Secours est une a.s.b.l. qui fonctionne sans subside. Télé-Secours est efficace grâce à la solidarité : plus de 78.800 personnes (famille, voisins, amis, etc.) sont prêtes à intervenir pour nos abonnés. Nous en sommes témoins chaque jour.



Éditeur Responsable :  
Bernard De Roover  
Bld De Smet De Naeyer, 570  
1020 Bruxelles

Appelez-nous **02/478.28.47**